**Conditions Générales de Vente (CGV)**

*Dernière mise à jour : 22/07/2025*

**1. Objet**

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les ventes de produits effectuées sur le site www.popsauna.fr par Vitalumiair, ci-après désignée « le Vendeur », auprès de toute personne physique ou morale souhaitant effectuer un achat, ci-après dénommée « le Client ».

**2. Produits**

Les produits proposés à la vente sont des technologies innovantes dédiées santé et au bien être : dispositifs d’hydrogénothérapie, lunettes de protection, saunas à lampes infrarouges.

Les caractéristiques essentielles de chaque produit sont détaillées sur sa fiche descriptive. Les photographies ne sont pas contractuelles.

**3. Commande**

Le Client passe sa commande directement en ligne, après avoir validé son panier et accepté les présentes CGV. La commande n’est considérée comme définitive qu’après confirmation de paiement par les services bancaires.

**4. Prix**

Les prix sont indiqués en euros TTC (toutes taxes comprises). Le Vendeur se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, mais les produits sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

**5. Paiement**

Le paiement s’effectue en ligne via des solutions sécurisées (carte bancaire, virement, ou autres méthodes proposées). La commande ne sera expédiée qu’après réception complète du paiement.

**6. Livraison**

Les livraisons sont effectuées à l’adresse indiquée par le Client lors de sa commande. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Le Vendeur ne saurait être tenu responsable des retards imputables au transporteur.

**7. Droit de rétractation**

Conformément à la législation en vigueur, le Client dispose d’un délai de 14 jours à compter de la réception de la commande pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision ni à payer de pénalités. Les frais de retour sont à la charge du Client, sauf en cas d’erreur du Vendeur ou de produit défectueux.

**8. Retour et remboursement**

Tout retour doit faire l’objet d’une demande préalable à [contact@vitalumiair.fr](mailto:contact@vitalumiair.fr) **.** Le produit doit être retourné dans son état d’origine, non utilisé et dans son emballage complet. Le remboursement interviendra dans un délai de 14 jours après réception et vérification des produits.

**9. Garanties**

Les produits bénéficient des garanties légales de conformité et des vices cachés. Certains produits peuvent bénéficier de garanties commerciales supplémentaires, précisées sur leur fiche produit.

**10. Responsabilité**

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable de l’usage non conforme des produits vendus. Il est de la responsabilité du Client de se renseigner sur les éventuelles contre-indications médicales liées à l’utilisation des dispositifs proposés.

**11. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site (textes, images, graphismes, logos) sont la propriété exclusive du Vendeur ou de ses partenaires. Toute reproduction ou utilisation est strictement interdite sans autorisation écrite préalable.

**12. Protection des données personnelles**

Les données collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion des commandes et des relations commerciales. Le Client dispose d’un droit d’accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles, conformément à la législation en vigueur.

**13. Litiges et droit applicable**

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social du Vendeur.